



PBVertriebs-GmbH

Murlingengasse 44 /Ecke Aßmayergasse 65 Top 1A

A-1120 Wien/Österreich

www.powerbikeshop.at

Rücklieferbedingungen

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben. Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten Sie dennoch Gründe zur Beanstandung haben, unterstützen Sie uns bitte mit detaillierten Angaben zu Ihrer Rücksendung. Im Falle eines Service/Reparaturauftrages ist eine detaillierte Fehlerbeschreibung zwingend notwendig und verkürzt Reparaturzeit und Kosten.

Bitte nutzen Sie für die Rücksendung der Ware den beigefügten Retouren-/Servicebegleitschein. Dieser muss der Ware beigefügt sein und sollte möglichst vollständig ausgefüllt werden.

Bitte beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung / Reparatur folgende Punkte:

Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankiert an unsere Rücksendeanschrift senden. Unzureichend frankierte Sendungen werden nachbelastet.

Rücksendungen aus Lieferungen

A. Berechtigte Rücklieferungen innerhalb der Gewährleistung aus einem der auf dem Retouren-/Servicebegleitschein genannten Gründen 1 – 4 werden kostenfrei reguliert. Haben Sie speerige Güter zurückzusenden, kontaktieren Sie uns bitte, Evtl. Ist es sinnvoll, dass wir das Paket bei Ihnen abholen lassen.

1. falsche Menge
2. falsches Produkt
3. defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung)
4. Fehlen einer vereinbarten Beschaffenheit

B. Für an uns zurückgesendete Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufweist, berechnen wir eine Testpauschale von 50 Euro.

C. Produkte aus Test- oder Leihstellungen sind komplett mit Handbüchern, etc. in der unbeschädigten Originalverpackung zurück zu schicken. Fehlendes Zubehör oder beschädigte Originalverpackungen müssen wir in Rechnung stellen.

D. Für an uns zurückgesendete Waren aus Falschbestellungen Ihrerseits berechnen wir eine prozentuale Bearbeitungsgebühr vom Listenpreis gemäß untenstehender Tabelle.

Kosten für Retourenbearbeitung

Zustand der Ware	HEK abzgl.
Neuware in unbeschädigter Originalverpackung	-15%
Neuware in beschädigter oder ohne Originalverpackung	-30%

Service-/Reparaturauftrag

Bitte beantragen Sie vor jedem Service-/Reparaturauftrag eine Auftrags-Nummer (**RMA**) per E-Mail an service@ebikes.at oder senden Sie uns den ausgefüllten Serviceschein per Fax (+43-1-3568800 2).

Diese Rücklieferbedingungen unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Alleiniger Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus diesen Rücklieferbedingungen ist Fürstenfeld.

Neuware aus Falschbestellung mit Gebrauchsspuren wird nicht zurückgenommen!

Retouren-/Servicebegleitschein

PBVertriebs-GmbH

Murlingengasse 44 /Ecke Aßmayergasse 65 Top 1A

A-1120 Wien

Österreich

Rücksendung aus Lieferung *)

Service-/Reparaturauftrag *)

Rechnungs-Nr.:

Reparaturantrag,
Vorgangsnummer:

Anzahl	Artikelnr.	Preis	Artikelbeschreibung	grund

1 falsche Menge; 2 falsches Produkt; 3 defekt, bitte genaue Fehlerbeschreibung; 4 Fehler einer vereinbarten Beschaffenheit; 5 sonstige Gründe

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Durch eine genaue Fehlerbeschreibung helfen Sie uns, die Reparaturkosten zu senken.

Ich/Wir habe(n) die Rücklieferbedingungen vollständig zur Kenntnis genommen und bin/sind damit einverstanden.

Datum, Unterschrift

*) Zutreffendes bitte ankreuzen